

WITTNER RECHTSANWÄLTE

W

Mandantenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Beauftragung der **WITTNER RECHTSANWÄLTE** entschieden haben.

Uns interessiert: Waren Sie mit unserer Leistung zufrieden? Können wir etwas verbessern?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen der Umfrage nehmen. Die Beantwortung der nachfolgenden Fragen ist vollkommen freiwillig und selbstverständlich anonym; sie nimmt höchstens fünf Minuten in Anspruch.

1. Erscheinungsbild der Kanzlei und Standort

1.1 Wie beurteilen Sie die verkehrsmäßige Erreichbarkeit?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

1.2 Wie ist Ihr Ersteindruck des Standortes?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

1.3 Wie ist Ihr Eindruck von unserem Büro insgesamt?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

1.4 Wie beurteilen Sie unsere technische Erreichbarkeit (Telefon, Telefax, E-Mail)?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

2. Kommunikation mit unseren Mitarbeitern

2.1 Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit / Kompetenz unserer Mitarbeiter?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

2.2 Wie beurteilen Sie die Rückmeldung/Auskünfte unserer Mitarbeiter bei Unklarheiten und Problemen?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

2.3 Wie beurteilen Sie insgesamt das Engagement unserer Mitarbeiter?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3. Zusammenarbeit**3.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?**

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.2 Wie beurteilen Sie den zeitlichen Ablauf der Mandatsbearbeitung?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.3 Wie beurteilen Sie die Zuverlässigkeit und Termin Einhaltung?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.4 Wie beurteilen Sie die Verständlichkeit unserer Schriftsätze?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.5 Wie beurteilen Sie das fachliche und persönliche Engagement in gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen?

Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.6 Ist Ihnen die Rechtslage verständlich gemacht worden?

- Ja, ich habe zu jeder Zeit alles gut erklärt bekommen und verstanden.
- Ich hatte Mühe, den rechtlichen Erklärungen zu folgen, habe es aber auf Nachfrage erklärt bekommen und im Nachhinein verstanden.
- Ich habe nichts von dem verstanden, was Anwälte, Richter u.a. Juristen miteinander erörterten.

3.7 Wurden Sie ausreichend auf die sachlichen und/oder rechtlichen Risiken hingewiesen?

Ja Nur vage Nein

3.8 Wicht die anwaltliche Beratung/Einschätzung/das anwaltliche Vorgehen erheblich von einer späteren Entscheidung/dem angestrebten Ziel der Beauftragung ab?

- Nein, es bestand (wesentliche) Übereinstimmung zwischen anwaltlicher Einschätzung und dem erreichten Ergebnis, z.B. durch Urteil, Vergleich, außergerichtlichen Erfolgseintritt.
- Ja, aber dies beruhte auf eingetretenen sachlichen und/oder rechtlichen Risiken, auf die ich hingewiesen wurde, die nicht absehbar waren oder erst im Laufe der Mandatsbearbeitung neu auftraten.
- Ja, Auftragsziel und anwaltliche Einschätzung hatten keinerlei Übereinstimmung mit dem Ergebnis.

3.9 Fühlten Sie sich gut betreut, vertreten und beraten, ggf. unabhängig vom erzielten Erfolg?

- Ja, unbedingt.
- Eigentlich schon.
- Nein, das trifft überhaupt nicht zu.

3.10 Konnte das für Sie erforderliche Vertrauensverhältnis entwickelt werden?

- Ja, absolut.
- Ja, aber erst im Laufe der Mandatsbearbeitung.
- Nein, ich kam mental überhaupt nicht zurecht und fühlte mich unverstanden.

3.11 Wie beurteilen Sie die Transparenz und Verständlichkeit der Gebührenabrechnung?

- Sehr gut Gut Befriedigend Ausreichend Mangelhaft

3.12 Haben wir uns ausreichend Zeit für Sie genommen?

- Ja Nicht immer Nein

3.13 Waren Sie stets ausreichend informiert?

- Ja, zu jeder Zeit Meistens Nein

4. Sonstiges**4.1 Wie beurteilen Sie den Informationsgehalt unserer Homepage?**

- Umfassend und informativ Gut Nicht ausreichend

4.2 Werden Sie uns wieder konsultieren?

- Mit Sicherheit Wahrscheinlich Eher nicht Auf keinen Fall

4.3 Werden Sie uns weiterempfehlen?

- Mit Sicherheit Wahrscheinlich Eher nicht Auf keinen Fall

4.4 Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Auf Empfehlung
- Kanzlei-Website: www.kanzlei-wittner.de
- Durch Werbung in _____
- Suchdienst der Rechtsanwaltskammer / Leipziger Anwaltsverein
- Suchmaschinen im Internet
- Auf andere Weise, nämlich _____

Haben Sie weitere Anregungen für uns?

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit!

WITTNER RECHTSANWÄLTE